



Servercow - Preisliste ab 01.05.2024



Kategorie	Produkt	Netto	Brutto
Domain	.de Domain (jährl.)	7,56 €	9,00 €
	.com Domain (jährl.)	15,97 €	19,00 €
	.net Domain (jährl.)	15,97 €	19,00 €
	.org Domain (jährl.)	15,97 €	19,00 €
	.info Domain (jährl.)	15,97 €	19,00 €
	.eu Domain (jährl.)	15,97 €	19,00 €
	.email Domain (jährl.)	25,21 €	30,00 €
	Weitere TLDs	(Auf Anfrage)	
Webhosting	Webhosting 15 GB (mtl.)	6,64 €	7,90 €
	Webhosting 30 GB (mtl.)	10,00 €	11,90 €
Managed mailcow	Managed mailcow 3M 100 GB (mtl.)	46,13 €	54,90 €
	Managed mailcow 6M 100 GB (mtl.)	44,76 €	53,26 €
	Managed mailcow 12M 100 GB (mtl.)	43,83 €	52,16 €
	Managed mailcow + 50 GB (mtl.)	10,92 €	13,00 €
	Managed mailcow + 100 GB (mtl.)	21,43 €	25,50 €
	Managed mailcow + 150 GB (mtl.)	31,51 €	37,50 €
	Managed mailcow + 200 GB (mtl.)	41,18 €	49,00 €
	Managed mailcow + 250 GB (mtl.)	50,42 €	60,00 €
	Managed mailcow + 300 GB (mtl.)	59,24 €	70,50 €
	Managed mailcow + 350 GB (mtl.)	67,65 €	80,50 €
	Managed mailcow + 400 GB (mtl.)	75,63 €	90,00 €
	Managed mailcow + 1 vCPU (mtl.)	7,98 € 6,72 €	9,50 € 8,00 €
	Managed mailcow + 1 GB RAM (mtl.)	7,98 € 6,72 €	9,50 € 8,00 €
	Managed mailcow > 500GB	(Auf Anfrage)	

Kategorie	Produkt	Netto	Brutto
Hosted mailcow	Hosted mailcow 20 GB (mtl.)	7,48 €	8,90 €
	Hosted mailcow 20 GB (jährl.)	83,95 €	99,90 €
	Hosted mailcow + 1 GB (mtl.) (max. 30x = 50 GB)	0,50 €	0,59 €
Rechtssichere E-Mail-Archivierung (Mailpiler)	Shared Piler Hosted mailcow (pro Domain) (mtl.)	8,32€	9,90€
	Shared Piler Managed mailcow (pro Domain) (mtl.)	13,36€	15,90€
	Dedicated Piler Einrichtung	125,00 € einmalig	148,75€ einmalig
	Dedicated Piler Import vorhandener E-Mails	Nach Aufwand 120,00 € (pro Std.)	Nach Aufwand 142,80 € (pro Std.)
	Dedicated Piler (Betrieb in Willich) – IPv4/IPv6	40,00 € (mtl.)	47,60 € (mtl.)
	Dedicated Piler (Betrieb in Willich) – IPv6 only	30,00 € (mtl.)	35,70 € (mtl.)
	Piler Export (pro Domain)	Nach Aufwand 120,00 € (pro Std.)	Nach Aufwand 142,80 € (pro Std.)



Servercow - Preisliste ab 01.05.2024



Kategorie	Produkt	Netto	Brutto
Dienstleistung	Domainumzug .de .at (einmalig)	200,00 €	238,00 €
	Support mailcow nach Aufwand (pro Std.)	120,00 €	142,80 €
	Support mailcow Migration (pro Std.)	155,00 €	184,45 €
	Reaktivierung suspendierter Dienste (nach Kundenverschulden)		
	mailcow Restore pro Mailbox (Managed & Hosted)	50,00 €	59,50 €
	Hosted mailcow Domain Restore (komplett)	210,00 €	249,99 €
	mailcow Restore Kontakte + Kalender pro Mailbox (Managed & Hosted)	100,84 €	120,00 €
	Restore einer Domain/DNS Zone	168,07 €	200,00 €
Web Paket Restore letzter Stand Datensicherung (pro Paket)	252,10 €	300,00 €	

Kategorie	Produkt	Netto	Brutto
Support Pakete	Ticket Support 3M (Paket 1) • 3 Tickets/Quartal • KEIN Remote Support • KEIN Telefon Support • Max. 1 Tag Reaktionszeit (BH*)	38,57 € (mtl.)	45,90 € (mtl.)
	Telefon Support 3M (Paket 2) • 3 Tickets/Quartal • 30 Min Telefon Support/Quartal (BH) • KEIN Remote Support • Max. 6 Std. Reaktionszeit (BH)	88,99 € (mtl.)	105,90 € (mtl.)
	Fernwartung Support 3M (Paket 3) • 5 Tickets/Quartal • 30 Min Support via Tel/SSH/TV* (BH) • Max. 4 Std. Reaktionszeit (BH)	139,41 € (mtl.)	165,90 € (mtl.)
	Notfall Support (einmalig) (Paket 4) • Tickets nur zur Kontaktaufnahme • 120 Min. Support via Tel/SSH/TV* (BH) • Max. 2 Std. Reaktionszeit (BH)	361,34 €	430,00 €
	Zubuchbare Leistungen (nur Pakete 1,2,3 & während BH)		
	30 Min. extra Telefon Support	50,42 €	60,00 €
	30 Min. extra Remote Support	63,02 €	75,00 €

Gelb markierte Texte = Geänderte/Neue Preise/Angebote

Rot hinterlegte Texte = Abgekündigte Dienstleistungen (nur noch für Bestands Kunden, keine neuen Buchungen möglich)

Hinweis zu den Support Paketen:

Support-Anfragen sind ausschließlich über das Ticketsystem und nicht via E-Mail zu stellen.

Ausgeschlossen sind: individuelle Programmierungen & Client Support

*Business Hours (BH) = Während der Geschäftszeiten
[Mo - Fr: 08:00 – 17:00 Uhr]

*TeamViewer (TV)